

La TD Mountings è convinta che per gestire con successo l'Organizzazione rispettando la Norma ISO 9001:2015 sia indispensabile:

- istituire, mantenere ed utilizzare un Sistema Gestione Qualità (SGQ) progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate;
- un approccio sistematico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ per poter raggiungere i risultati attesi;
- applicare i principi indispensabili e necessari per il conseguimento degli obiettivi;

## FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE

Il SGQ si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del Cliente e sull'impegno nel rispettare le esigenze e nel superare le relative aspettative. Ogni aspetto dell'interazione con il Cliente fornisce un'opportunità di creare maggiore vantaggio per il Cliente stesso contribuendo al successo durevole dell'Organizzazione.

La base del nostro SGQ è fornire i nostri prodotti "Fissaggi per cilindri pneumatici" rispettando e soddisfacendo tutte le aspettative del Cliente: qualità, prezzo, consegne, supporto.

Assicurare professionalità in tutte le fasi aziendali è il nostro scopo. Dal ricevimento dell'ordine, alla produzione, allo stoccaggio, alla spedizione, fino al supporto post-vendita.

Il SGQ è stato quindi progettato con lo scopo di fornire al Cliente prodotti conformi e pienamente soddisfacenti e garantire l'ottimizzazione di tutti i processi. Per far ciò vengono costantemente analizzate tutte le cause di non conformità e reclami sia interni che esterni ricevuti dai Clienti, in modo da apportare azioni correttive e piani di miglioramento da attuare per evitare il loro ripresentarsi in futuro.

Un'attenta analisi del contesto e una mirata gestione del rischio ci permettono di prevenire eventuali problemi o difficoltà che potrebbero pregiudicarla.

Altri strumenti che utilizziamo per monitorarla sono i questionari valutativi che inviamo alla fine di ogni anno e le innumerevoli telefonate ed incontri organizzati direttamente presso il Cliente o nella nostra sede.

Il nostro obiettivo è fornire prodotti conformi alle normative di riferimento e con standard qualitativi elevati.

## LEADERSHIP

I leader stabiliscono, a tutti i livelli, unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.

## PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE

Persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.

## APPROCCIO PER PROCESSI

Si conseguono risultati costanti, efficaci ed efficienti quando le attività sono comprese e gestite come processi correlati che agiscono come un sistema coerente.

## MIGLIORAMENTO

Le organizzazioni di successo sono continuamente focalizzate sul miglioramento.

## PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

Le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione di dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati. Il processo decisionale può essere complesso e comporta sempre una componente d'incertezza. E' importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze involontarie. L'analisi dei fatti, delle evidenze e dei dati porta ad una maggiore obiettività e fiducia nel processo decisionale.

Il SGQ è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli Obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce: l'organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme applicabili.

La TD Mountings favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e si adopera affinché tutti i principi siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori. Pertanto ad essi è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quando prescritto dal Manuale Qualità e dalle Procedure correlate.

Gli impegni della Politica della Qualità sono tradotti in "Indicatori", ossia obiettivi misurabili che la TD Mountings si impegna a raggiungere, fornendo a tutti i Responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

La TD Mountings riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGQ, della Politica della Qualità ed analizzando gli indicatori e i dati raccolti (resi dei clienti, non conformità, osservazioni di collaudo, gestione del rischio, analisi del contesto, ecc...) interviene dove esistono opportunità di miglioramento.

RESPONSABILE QUALITA'

DATA: 01/12/2017

DIREZIONE

